

|             |                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------|
| aanv. d.d.  | 20-1-2017                                               |
| inschrijver | I.17-012                                                |
| dossier     | 0.01.3                                                  |
| tele        | HS                                                      |
| c.c.        | HP V. Verdonschot<br>TB C. vd Gaarden<br>Bm. L. Brouwer |

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Stichting De Zorgboog  
Raad van Bestuur  
Postbus 16  
5760 AA BAKEL

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
www.igz.nl

Inlichtingen bij  
E.C.A. Stomph  
ri.utrecht@igz.nl

Datum 16 januari 2017  
Onderwerp ontvangstbevestiging resultaatverslag en afsluiten  
inspectiebezoeken aan De Pannehoeve te Helmond  
op 24 februari en 13 mei 2016

Ons kenmerk  
2017-1369381/  
V1008360/ES/ivl

Uw brief  
9 november 2016

Geachte raad van bestuur,

Op 24 februari en 13 mei 2016 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek en een aanvullend bezoek gebracht aan Stichting De Zorgboog, locatie De Pannehoeve te Helmond. De bezoeken zijn gebracht door mevrouw drs. C.J. Geertse, senior inspecteur en ondergetekende.

Uw kenmerk  
HP.id.U.16.145

De inspectie heeft u gevraagd een resultaatverslag op te stellen en dit aan haar op te sturen. De inspectie vroeg u in het resultaatverslag per norm de volgende informatie op te nemen:

- binnen welke termijn voldaan is aan de norm(en);
- welke aanpak en acties u heeft ingezet om volledig aan de norm te voldoen;
- hoe u heeft gemeten dat u volledig aan de norm voldoet.
- als u per de datum van het resultaatverslag nog niet volledig aan de norm voldoet: welk niveau van verbetering – in kwalitatieve en kwantitatieve zin – u per de datum van het resultaatverslag feitelijk heeft bereikt.

Op 10 november 2016 heeft de inspectie deze rapportage in goede orde ontvangen. Hierbij ontvangt u de reactie van de inspectie op uw rapportage.

In uw brief geeft u aan dat het resultaatverslag een beschrijving is van de huidige stand van zaken. Hierin leest de inspectie dat u verbeteringen heeft doorgevoerd op het thema 'cliëntdossier'. De veranderingen in de werkprocessen in het elektronisch cliëntdossier zijn uiterlijk eind april 2017 doorgevoerd. De normen uit andere thema's zijn voor een groot deel ondergebracht in de vaste interne auditsystematiek die De Zorgboog hanteert. Bij een aantal normen omschrijft u in het resultaatverslag niet hoe u deze gaat verbeteren. We willen u via deze weg laten weten dat de onderliggende veldnormen hiervoor onverminderd gelden. De inspectie verwacht daarom dat u in de hele organisatie aandacht geeft aan de verbeterpunten die zij heeft opgeschreven in het inspectierapport van het bezoek aan De Pannehoeve.

Bij een eventueel volgend bezoek aan De Zorgboog kan de inspectie de stand van zaken op deze punten toetsen.

**Ons kenmerk**  
2017-1369381/  
V1008360/ES/ivl

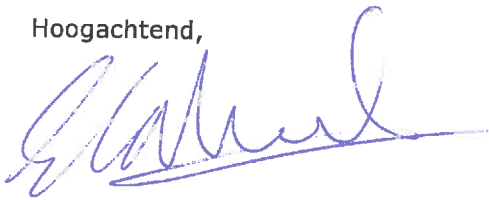
De inspectie sluit het toezichtbezoeken van 24 februari en 13 mei 2016 met deze brief af. Dit wil niet zeggen dat de inspectie hiermee ook het toezicht op De Zorgboog sluit. Een of meer bezoeken aan locaties(s) van De Zorgboog kunnen in 2017 volgen.

**Datum**  
16 januari 2017

De inspectie attendeert u erop dat zij deze brief actief openbaar maakt door plaatsing op haar website: [www.igz.nl](http://www.igz.nl). Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igz.nl/onderwerpen](http://www.igz.nl/onderwerpen)).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E.C.A. Stomph', with a horizontal line underneath.

de heer drs. E.C.A. Stomph,  
coördinerend specialistisch senior inspecteur