

Praktijkregels en Privacyverklaring Psychologie - Zorgboog in Balans

Behandelplan

Na een intakegesprek zal door uw behandelend psycholoog in samenspraak met u een behandelplan worden opgesteld. Gaandeweg kan dit behandelplan in overleg worden aangepast.

Afzeggen van een afspraak/afspraak niet nakomen

U kunt een afspraak maximaal 24 uur van te voren af te zeggen. Voor afspraken die niet worden nagekomen of die niet binnen 24 uur van te voren zijn afgezegd zullen wij het geldende tarief in rekening brengen. U ontvangt hiervoor zelf een factuur, die niet vergoed wordt door uw zorgverzekeraar. U kunt uw afspraak telefonisch afzeggen via 0492-348444.

Als u uw afspraak niet bent nagekomen, nemen wij contact met u op met de vraag of u een vervolgspraak wilt plannen. Als u binnen twee weken reageert, kan de behandeling vervolgd worden. Als u niet binnen twee weken reageert, wordt de behandeling afgerond en gedeclareerd. De niet nagekomen afspraak wordt zoals hierboven vermeld in rekening gebracht.

Uw dossier

De wet verplicht BIG-geregistreerde psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. Het gaat hier om persoonsgegevens en informatie over het onderzoek en/of de behandeling. Uw persoonsgegevens zijn inzichtelijk voor andere medewerkers van Zorgboog in Balans, informatie over het onderzoek en/of de behandeling uiteraard niet. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Privacy

Op uw behandeling en/of onderzoek is het beroepsgeheim van de psychologen van toepassing en volgen wij de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

Wij hebben als GZ-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Binnen onze praktijk zijn meerdere (GZ)-psychologen werkzaam. Om waarneming tijdens (onverwachte) afwezigheid van de behandelend psycholoog te kunnen waarborgen, kunnen andere psychologen toegang hebben tot uw dossier. Deze toegang zal echter alleen worden gezocht wanneer dit voor uw behandeling noodzakelijk is.

Contact met verwijzer/derden

Indien u hiermee akkoord gaat, sturen wij bij start van de behandeling aan uw verwijzer een intakeverslag en verzenden wij bij afronding een eindrapportage. Als tussentijds contact met uw verwijzer of een andere betrokkene nodig is, dan zullen wij dit pas doen na overleg met u en na uw toestemming. U kunt uw toestemming altijd tussentijds wijzigen of terugtrekken.

De behandelend psycholoog kan indien nodig uw behandeling vertrouwelijk (en geanonimiseerd) bespreken met collega's teneinde de behandeling te optimaliseren.

Zorgverzekeraar

Als u declareert bij uw zorgverzekeraar, krijgt die wel inzage in de kosten maar niet in de diagnose of inhoud van de behandeling. Wel heeft de zorgverzekeraar het recht om de behandelaar te controleren. Als de zorgverzekeraar dat via uw dossier wil doen, moet u daar vooraf schriftelijke toestemming voor geven.

Rechten door derden

Kan een volwassene door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

DBC-informatiesysteem (DIS)

Aanbieders van medisch-specialistische zorg zijn verplicht regelmatig hun dbc-gegevens via het dbc-informatiesysteem (DIS) aan te leveren bij de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). Zo wordt er inzicht verkregen in wat er aan medisch-specialistische zorg wordt geleverd in Nederland. Op www.opendisdata.nl kun je een overzicht vinden van deze gegevens. Om ervoor te zorgen dat de aangeleverde gegevens gepseudonimiseerd zijn, wordt gebruik gemaakt van de privacyverzendmodule (pvm). Als u hiertegen bezwaar hebt, kunt u een privacyverklaring ondertekenen, dan worden de gegevens niet verstrekt. Vraag om deze verklaring bij uw behandelaar.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft of ontevreden bent, dan willen wij hier graag met u over in gesprek. Wij nemen uw klacht serieus en zullen een oplossing zoeken. Allereerst is het de moeite waard om een gesprek aan te gaan met uw behandelaar of contact op te nemen met de manager van Zorgboog in Balans. Als psychologen hanteren wij de klachtenregeling van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), daarnaast kunt u terecht bij de Klachtencommissie van de Zorgboog en het Regionaal Tuchtcollege. Kijk op onze website voor meer informatie.