

Algemene voorwaarden

Januari 2020

Beweegaanbod bij Zorgboog in Balans

Cursuscriteria

- Groepsfitness - Is bedoeld voor 55 plussers die in kleinschalig groepsverband willen fitnessen. Er wordt gewerkt aan o.a. behoud en/of verbetering van spierkracht, lenigheid en uithoudingsvermogen.
- 50 Fit - Is bedoeld voor 55 plussers die het leuk vinden om iedere week aan de slag te gaan met een ander beweegthema. De les wordt afgesloten met een kop koffie/thee.
- Cognitieve Fitness, 10 weken Cursus - Is bedoeld voor iedereen (ongeacht leeftijd) die aan de slag wil met behoud en verbetering van zowel fysieke als cognitieve vitaliteit. Tijdens de cursus worden fitnesssoefeningen en bewuste ademhalings- en ontspanningsoefeningen gecombineerd met cognitieve elementen die de hersenen bewust activeren.
- Vrije training - Is bedoeld voor iedereen die zelfstandig aan de slag wil gaan met o.a. behoud en/of verbetering van spierkracht, lenigheid en uithoudingsvermogen.
- Zorgboog in Balans moet vóór deelname op de hoogte worden gebracht van mogelijke lichamelijke of psychische aandoeningen van de cursist, het onder behandeling zijn bij een arts, psychotherapeut enz. en het gebruik van medicijnen. In een enkel geval kan Zorgboog in Balans toelating weigeren op grond van geestelijke of lichamelijke gesteldheid en/of gebruik van medicatie.

Inschrijving

- Inschrijvingen voor een cursus of activiteit van Zorgboog in Balans vinden plaats via het aanmeldingsformulier. Deze kan ingeleverd worden via de groepsdocent of per mail aan de administratie van Zorgboog in Balans via info.zib@zorgboog.nl.
- Na ontvangst van het inschrijfformulier (digitaal of per post), telefonische aanmelding of aanmelding per mail is een overeenkomst tot stand gekomen met Zorgboog in Balans.
- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van deze overeenkomst.
- Binnen vijf werkdagen na de inschrijving ontvangt de cursist een bevestiging per e-mail. Indien de cursist geen e-mailadres heeft, ontvangt de cursist de bevestiging per post.
- De abonnementen starten op de eerste van de maand.
- De overeenkomst blijft van kracht tot wederopzegging.

Financiële verplichtingen

- Bij inschrijving voor de cursus of activiteit verplicht de cursist zich tot het betalen van het cursusgeld.
- Zorgboog in Balans maakt gebruik van een maandelijkse automatische incassering (vóór de 10e van de maand).
- Voor de Cognitieve Fitness ontvangt u een factuur, deze dient u zelf over te maken binnen de termijn die op de factuur vermeld staat.
- Indien het abonnement eerder wordt geactiveerd dan de 1e van de maand, zullen deze extra lessen naar rato verrekend worden met de eerste betaling.
- Bij aanmelding geldt een inschrijftarief van € 10,- deze wordt verrekend in de eerste betaling.
- U hoeft geen inschrijfgeld te betalen indien u Zorgboogextra lid bent, hiervoor dient u uw ledennummer op het aanmeldingsformulier te noteren. Wanneer u via een andere discipline van Zorgboog in Balans doorstroomt naar beweegaanbod worden ook geen inschrijfkosten in rekening gebracht.

Annulering aanmelding

- Annulering van de cursus Cognitieve Fitness na inschrijving moet uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus schriftelijk geschieden anders blijft de cursist het volledige cursusgeld aan Zorgboog in Balans verschuldigd.
- Zorgboog in Balans behoudt zich het recht voor een cursus wegens gebrek aan voldoende deelnemers te annuleren. Reeds betaalde cursusgelden zullen worden gerestitueerd.

Tussentijdse beëindiging / financiële verplichtingen

- Bij tussentijdse beëindiging van de cursus Cognitieve Fitness vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- Het pauzeren van een abonnement Groepsfitness, 50 Fit en/of Vrije training is niet mogelijk.
- In het geval van ernstige ziekte of overmacht kan alleen ontheffing worden verleend van een deel van het cursusgeld, indien een cursist een duidelijk omschreven doktersverklaring kan overhandigen.
- Zorgboog in Balans is bevoegd eenzijdig door middel van een aangetekend schrijven de cursusovereenkomst op te zeggen indien de belangen van Zorgboog in Balans en andere cursisten wordt geschaad of bij onbehoorlijk gedrag. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de cursusovereenkomst blijven bestaan.

Beëindiging / Opzegtermijn

- Bij beëindiging van uw abonnement hanteren wij een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- Beëindiging dient schriftelijk per post of per mail te worden doorgegeven aan de administratie van Zorgboog in Balans: info.zib@zorgboog.nl of telefonisch via telefoonnummer 0492-348444.

Aantal lessen per kalenderjaar

- Groepsfitness, u heeft recht op 43 lessen per kalenderjaar.
- 50 Fit, u heeft recht op 35 lessen per kalenderjaar.
- Cognitieve Fitness, deze cursus duurt 10 lessen.
- Vrije training, u heeft recht op wekelijks 1 of 2 trainmomenten (afhankelijk van uw keuze).
- Wanneer aan het eind van het kalenderjaar het aantal lessen niet is behaald door toedoen van Zorgboog in Balans zal dit verrekend worden met het cursusgeld.
- U wordt per e-mail vóór 9:00 uur op de hoogte gebracht wanneer een les niet door kan gaan wegens onvoorziene omstandigheden.

Les inhalen

- Het inhalen van een les is alleen mogelijk in overleg met de docent, deze les dient binnen 2 weken worden ingehaald.

Verzuim

- Het verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

Aansprakelijkheid

- Deelname aan de cursussen en activiteiten is voor eigen risico. Zorgboog in Balans draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, diefstal of lichamelijk letsel als gevolg van of opgelopen tijdens de cursus of activiteit.

Indexering

- Zorgboog in Balans behoudt zich het recht voor de tarieven telkens per 1 januari met maximaal 5% te indexeren.
- Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd.
- Aanpassingen worden altijd schriftelijk medegedeeld, u heeft altijd de mogelijkheid uw abonnement te stoppen, met inachtneming van het opzegtermijn.

Klachten/toezicht kwaliteit

- Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij Zorgboog in Balans. Omdat Zorgboog in Balans een goede kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan, zal elke klacht zorgvuldig bekeken en afgehandeld worden.
- De directie van Zorgboog in Balans zal in samenspraak met adviseurs de klacht onderzoeken en binnen afzienbare tijd reageren.